

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2018

BẢNG TỔNG HỢP Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ KHÁCH HÀNG LẦN 1 NĂM 2018

Ngày 18/6/2018, Ban đã gửi 92 Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng đến các cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết công việc và các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công để lấy ý kiến đối với sự phục vụ của Ban, nhằm rút kinh nghiệm và nâng cao chất lượng phục vụ. Tính đến thời điểm hiện tại, Ban đã nhận lại được 27 phiếu trả lời ý kiến (12 doanh nghiệp và 15 cơ quan, đơn vị) với 100% đơn vị phản hồi đều hài lòng với kết quả giải quyết công việc và sự phục vụ của Ban.

Trong số 12 phiếu trả lời của doanh nghiệp, có 06 doanh nghiệp nộp hồ sơ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam, 02 doanh nghiệp nộp hồ sơ thuộc lĩnh vực Lao động – Tiền lương, 01 doanh nghiệp nộp hồ sơ thuộc lĩnh vực Môi trường và 03 doanh nghiệp nộp hồ sơ thuộc lĩnh vực Quản lý hoạt động xây dựng.

STT	Nội dung lấy ý kiến	Đánh giá của khách hàng
1	Thời gian giải quyết công việc	Sớm hạn: 09 phiếu Đúng hạn: 18 phiếu Trễ hạn: 0 phiếu
2	Số lần phải liên hệ với Ban để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (<i>áp dụng đối với doanh nghiệp</i>)	01 lần: 08 phiếu 02 lần: 03 phiếu 03 lần: 02 phiếu 04 lần: 0 phiếu Trên 04 lần: 0 phiếu
3	Tính dễ dàng của việc tiếp cận thông tin thủ tục hành chính (<i>áp dụng đối với doanh nghiệp</i>)	Rất dễ dàng: 04 phiếu Dễ dàng: 07 phiếu Bình thường: 01 phiếu Không dễ dàng: 0 phiếu Rất không dễ dàng: 0 phiếu
4	Thái độ phục vụ, giao tiếp, trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức (<i>áp dụng đối với doanh nghiệp</i>)	Rất hài lòng: 03 phiếu Hài lòng: 07 phiếu Bình thường: 02 phiếu Không hài lòng: 0 phiếu Rất không hài lòng: 0 phiếu

5	Mức độ thuận lợi khi giải quyết công việc (<i>áp dụng đối với các cơ quan, đơn vị phối hợp giải quyết công việc</i>)	Rất tốt: 02 phiếu Tốt: 12 phiếu Bình thường: 01 phiếu Không tốt: 0 phiếu Rất không tốt: 0 phiếu
6	Môi trường, điều kiện cơ sở vật chất phục vụ của Ban	Rất tiện nghi: 02 phiếu Tiện nghi: 18 phiếu Bình thường: 07 phiếu Không tiện nghi: 0 phiếu Rất không tiện nghi: 0 phiếu
7	Mức độ hài lòng về mức phí, lệ phí hoặc khoản chi phí khác phát sinh (<i>áp dụng đối với doanh nghiệp</i>)	Rất hài lòng: 03 phiếu Hài lòng: 07 phiếu Bình thường: 02 phiếu Không hài lòng: Rất không hài lòng:
8	Thời gian, chất lượng ý kiến giải trình của Ban đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (<i>áp dụng đối với doanh nghiệp</i>)	Đã gửi PAKN: 0 phiếu Chưa gửi PAKN: 27 phiếu
9	Mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của Ban	Rất hài lòng: 06 phiếu Hài lòng: 20 phiếu Bình thường: 01 phiếu Không hài lòng: 0 phiếu Rất không hài lòng: 0 phiếu